



ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

SPRZEDAWCA

PIECZĄTKA KONTROLI JAKOŚCI

Data sprzedaży

Nr dokumentu zakupu

Data przyjęcia reklamacji

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko

Telefon kontaktowy

Adres

OPIS WADY:



Data zgłoszenia reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy

UWAGA!

Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić:

- zgodność wymiarów
- zgodność koloru
- zgodność kierunku
- pozycję i rodzaj blachy zaczepowej
- pozycję i ilość zawiasów
- jakość wykonania np. zarysowania, wgniecenia i inne uszkodzenia mechaniczne.

NIEPRAWIDŁOWOŚCI LUB WADY JAWNE STwierdzone po rozpoczęciu montażu nie podlegają reklamacji!

WARUNKI GWARANCJI

1. INTENSO-DOOR SP. Z O.O. jako producent i „Gwarant” udziela gwarancji jakości na „Skrzydło drzwiowe” stanowiące przedmiot niniejszej gwarancji, zwany dalej łącznie „Produktem”.
2. Produkt spełnia wszelkie normy techniczne przewidziane dla tego typu produktu, a obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej. Produkt posiada aprobatę techniczną nr AT-15-7673/2008 w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz.U. z 2004 r., nr 92, poz. 881 ze zm.).
3. Produkt objęty jest gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okres gwarancji na Produkt wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące - liczone od dnia jego zakupu - bezpośrednio od Producenta lub od jego pośrednika sprzedawcy, potwierdzonego ważnym dokumentem (paragonem fiskalnym lub fakturą VAT).
5. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym Produkcie, ukryte i niewidoczne podczas jego zakupu, a ujawnione w okresie gwarancji.
6. Do korzystania z praw wynikających z niniejszej gwarancji konieczne jest posiadanie należycie wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu.
7. Wszelkie dostrzeżone wady Produktu należy zgłaszać podmiotowi u którego Produkt został nabyty lub bezpośrednio do producenta najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty dostrzeżenia wady, z zastrzeżeniem pkt. 8 poniżej.
8. Widoczne wady powinny być zgłoszone bezwzględnie przed montażem Produktu. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu danego Produktu.
9. Wszelkie wady jawne inne niż określone w pkt.5 powyżej, a w szczególności wady ilościowe, wymiarowe, funkcjonalne muszą być zgłoszone przy odbiorze Produktu, lecz najpóźniej do 7 (siedmiu) dni od dnia zakupu, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
10. Jakakolwiek próba montażu, przeróbka w skrzydle lub ościeżnicy, naruszenie konstrukcji Produktu, bezwzględnie wyłączają możliwość skorzystania z niniejszej gwarancji.
11. Produkt należy montować zgodnie z jego przeznaczeniem, na zasadach opisanych w niniejszej gwarancji - „INSTRUKCJA MONTAŻU”, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
12. Produkt należy użytkować i konserwować zgodnie z zasadami zawartymi w treści niniejszej gwarancji - „PRZEZNACZENIEM, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJA DRZWI”, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
13. Gwarancja traci ważność z powodu niewłaściwej eksploatacji Produktu, a w szczególności:
 - a. wystąpienia uszkodzeń mechanicznych [(np. zarysowania, otarcia, uszkodzenia okleinny z przyczyn niezależnych od producenta) (np. użycie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, itp.)];
 - b. wprowadzenia zmian konstrukcyjnych w Produkcie;
 - c. niewłaściwego transportu, lub przechowywania produktu;
 - d. nieprawidłowego użytkowania produktu, w szczególności poprzez brak zabezpieczenia produktu na czas robót budowlanych i wykończeniowych (zabrudzenia farbą, tylnikiem, taśmami zabezpieczającymi);
 - e. niewłaściwego zabezpieczenia produktu przed wilgocią - max 60% wilgotności w pomieszczeniu w którym znajduje się produkt;
 - f. wad powstałych w skutek niedbałości lub niewiedzy uprawnionego z tytułu gwarancji.
14. Adres na który można zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji: Intenso-doors sp. z o.o. 34-100 Wadowice, ul. Wenecja 3 lub każdorazowo do punktu sprzedaży produktu.
15. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia danej reklamacji w przeciągu 2 (dwóch) tygodni od dnia jej złożenia (od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez gwaranta), jednakże okres ten może ulec wydłużeniu z powodu wszelkich opóźnień i uchybień wynikłych z przyczyn leżących po stronie uprawnionego z tytułu niniejszej gwarancji lub spowodowanych siłą wyższą.
16. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez gwaranta w przypadku uznania przez niego zasadności danego zgłoszenia reklamacyjnego.

17. Gwarant zastrzega sobie prawa dokonania oględzin produktu, po dokonaniu zgłoszenia roszczenia wynikającego z gwarancji, a przed jego zaakceptowaniem. Podczas oględzin sporządzony zostanie protokół oględzin danego Produktu.
18. Ewentualna naprawa wykonana zostanie w terminie nie przekraczającym 1 (jednego) miesiąca od dnia pisemnego uznania przez gwaranta danego zgłoszenia reklamowego, przy czym terminu tego nie wlicza się do czasu rozpatrzenia przez gwaranta zasadności samego roszczenia, o którym mowa w pkt. 16 powyżej. Ww. 1 (jedno) miesięczny termin może ulec wydłużeniu, w przypadku konieczności przeprowadzenia tych czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych niezależnych od gwaranta zdarzeń. Gwarant zawiadomi uprawnionego z tytułu gwarancji o ewentualnym wydłużeniu terminu naprawy Produktu, przy czym czas naprawy nie może być dłuższy niż 2 (dwa) miesiące od dnia pisemnego uznania przez gwaranta danego zgłoszenia reklamacyjnego.
19. Gwarancja na produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień beneficjenta niniejszej gwarancji - będącego konsumentem - wynikających z niezgodności towaru (produktu) z umową.
20. Gwarant wyłącza niniejszym swoją odpowiedzialność za produkt z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających Produkt w celu związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą - art. 558 §1 zd. 1 Kodeksu Cywilnego.
21. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część każdorazowej umowy sprzedaży produktu.
22. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

PRZEZNACZENIA, ZASADY UŻYTKOWANIA, I KONSERWACJA DRZWI

1. Produkt jest wyrobem budowlanym.
2. Produkt jest wykonany w oparciu o normy budowlane AT-15-7673/2008 które określają dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe.
3. Produkt znajduje zastosowanie w pomieszczeniach mieszkalnych, w których względna wilgotność nie przekracza 50-60% i nie należy go montować w pomieszczeniu, którym poziom wilgotności permanentnie wyższy, np. pralnie, baseny, sauny, itp.
4. Produkt powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Drzwiami nie powinno się „trzaskać” i wieszać na nich rzeczy ciężkich, mokrych, lepkich (w szczególności taśmy malarskiej) lub mogących spowodować mechaniczne uszkodzenia.
5. Zaleca się montaż produktu przez wykwalifikowane grupy montażowe.
6. Transport i składowanie produktu powinno odbywać się w sposób nie naruszający produktu w jakiegokolwiek formie. Produkt należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej ustawiając na dolnej krawędzi. Produkt jest starannie zapakowany w folię lub tekturę oraz starannie zabezpieczony przed mechanicznym uszkodzeniem (styropian, zabezpieczenie na rogach drzwi).
7. Kategorycznie zabrania się przechowywania Produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych lub w garażach. Takie magazynowanie może narazić produkt na nieodwracalne uszkodzenia.
8. Montaż Produktu należy przeprowadzić po ukończeniu wszelkich prac mokrych (malowanie, tapetowanie itp.) oraz remontowo-budowlanych. Do zabezpieczenia należy używać wyłącznie taśmy malarskie posiadające ATEST, taśma nie może zostać usunięta później niż 30 min. od jej aplikacji. Dłuższa styczność taśm malarskich z powłoką może nieodwracalnie uszkodzić powierzchnię skrzydła/ościeżnicy.
9. Montaż Produktu należy przeprowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
10. Zabrania się stosowania silnych środków czyszczących do konserwacji drzwi. Wszelkie zabrudzenia najlepiej jest czyścić wilgotną szmatką a delikatne środki pielęgnacyjne należy najpierw nanieść na szmatkę ponieważ bezpośrednie zastosowanie takiego środka na Produkt może spowodować odplamienie, przebarwienie lub pofałdowanie okleiny.
11. Niniejsze przeznaczenie, zasady użytkowania i konserwacji drzwi stanowią integralną część warunków gwarancji i należy je interpretować łącznie.

INSTRUKCJA MONTAŻU

1. Przygotować otwór drzwiowy w ścianie. Ościeżnica i skrzydło drzwiowe powinny być montowane po zakończeniu wszelkich prac budowlano-remontowych.
 2. Przygotować wszelkie niezbędne narzędzia do montażu ościeżnicy oraz skrzydła drzwiowego.
- UWAGA! W przypadku montowania skrzydeł w komplecie z ościeżnicą należy postąpić zgodnie z instrukcją montażu dołączonej do tej ościeżnicy.
3. Usunąć opakowanie z drzwi sprawdzić czy Produkt jest właściwy z zamówieniem oraz czy nie posiada uszkodzeń lub wad jawnych (np. rysy, uszkodzenia mechaniczne itp.) W obu tych przypadkach należy odstąpić od montażu i zwrócić produkt do punktu jego zakupu pod rygorem utraty prawa z tytułu niniejszej gwarancji.
 4. Złożyć skrzydło drzwiowe na właściwie zamontowaną ościeżnicę i sprawdzić domykanie. W przypadku konieczności uzyskania pionu/poziomu należy odpowiednio wyregulować zawiasy.